

Workshop per Leadership Team

Costruire dipendenti digitali che svolgono il lavoro e riducono il carico operativo, mantenendo controllo e revisione umana.

L'OBIETTIVO DEL WORKSHOP

Ogni partecipante esce con **un agente installato** sul proprio computer, **addestrato su un processo** che svolge abitualmente e **collegato ad almeno uno strumento di lavoro** che gli permette di portare quel processo fino in fondo.

PARTE 1 - 4 ORE

Teoria

01 Vocabolario

I termini indispensabili per capirsi.

02 Cos'è un agente

Spiegato in modo semplice: cosa lo distingue da una chat e perché arriva al risultato invece di descriverlo.

03 Normative su AI e dati

Cosa prevede la normativa europea e quali strumenti sono compliant.

04 Esempi reali

Processi che un agente può svolgere al posto tuo, con il risultato mostrato a schermo.

05 Accessi e controlli di sicurezza

Come collegare software e cartelle all'agente, e come stabilire limiti e revisioni umane.

PARTE 2 - 4 ORE

Lavoro di gruppo

- Installazione e primi passi

Account, permessi, prima esecuzione guidata.

- Primo addestramento

Gli forniamo un contesto su chi siamo e che lavoro dobbiamo svolgere.

- Collegamento degli strumenti

Come si collegano gli strumenti di lavoro: posta, documenti, gestionali.

PARTE 3 - 8 ORE

Lavoro uno a uno

1 Stabilire un processo

Un lavoro che si ripete, che il partecipante conosce bene.

2 Impostare l'agente

Perché sia in grado di svolgerlo dall'inizio alla fine.

3 Fare un test e iniziare l'addestramento

Si prova su un caso vero e si corregge: è qui che l'agente diventa affidabile.

DURATA

2 giornate da 8 ore. La prima di teoria e lavoro di gruppo, la seconda uno a uno

A CHI SI RIVOLGE

Operativi con conoscenza approfondita dei flussi di lavoro. Conta la logica del processo, non saper programmare

PREREQUISITI

Un portatile su cui si possa installare l'agente e un abbonamento a ChatGPT o Claude